



## Bijlage 4 Vragenlijst Agressie en geweld op het werk<sup>1</sup>

### Lichamelijke agressie tijdens het werk

Lichamelijke agressie betekent in dit verband: situaties tijdens uw werk waarin men lichamenlijk agressief tegen u was, ongeacht of u daarbij verwondingen opliep. Dat wil zeggen: u bent geslagen, bespuwd, geschopt, vastgegrepen, met voorwerpen bekogeld, gebeten, gekrabd, geduwd, gestoken of gestompt. Ook gaat het hier om ongewenste seksuele handtastelijkheden. Over bedreigingen worden u straks vragen gesteld.

*Hoe vaak hebt u de afgelopen 12 maanden tijdens uw werk een situatie meegemaakt waarin lichamelijke agressie tegen u werd gebruikt?*

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Afgelopen jaar niet                    | <input type="checkbox"/> Iedere 3 maanden één of meerdere keren |
| <input type="checkbox"/> Afgelopen jaar één of meerdere keren   | <input type="checkbox"/> Iedere maand één of meerdere keren     |
| <input type="checkbox"/> Iedere 6 maanden één of meerdere keren | <input type="checkbox"/> Iedere week één of meerdere keren      |

*Als u terugdenkt aan de laatste keer dat tijdens uw werk lichamelijke agressie tegen u werd gebruikt, tot welke categorieën behoorden de daders? (meerdere antwoorden mogelijk)*

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Niet van toepassing        | <input type="checkbox"/> Psychiatrische patiënten, verslaafden, zwervers                          |
| <input type="checkbox"/> Klanten/cliënten/patiënten | <input type="checkbox"/> Groepje jongeren   |
| <input type="checkbox"/> Bezoekers                  | <input type="checkbox"/> Bekende personen, die eerder agressief tegen mij of mijn collega's waren |

---

### Serieuze bedreiging tijdens het werk

Het gaat hier om situaties waarin u serieus werd bedreigd tijdens uw werk. Bijvoorbeeld: dat iemand u iets dreigde aan te doen, u fors intimideerde, uitschold, met een wapen dreigde of met lichamenlijk geweld tegen u of uw familieleden, u werd gehinderd u vrij te bewegen, of bedreigd werd u op een ander moment te grazen te nemen. Het gaat hier om bedreigingen, waarbij gen lichamenlijke agressie tegen u werd gebruikt.

*Hoe vaak bent u de afgelopen 12 maanden tijdens uw werk serieus bedreigd?*

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Afgelopen jaar niet                    | <input type="checkbox"/> Iedere 3 maanden één of meerdere keren |
| <input type="checkbox"/> Afgelopen jaar één of meerdere keren   | <input type="checkbox"/> Iedere maand één of meerdere keren     |
| <input type="checkbox"/> Iedere 6 maanden één of meerdere keren | <input type="checkbox"/> Iedere week één of meerdere keren      |

*Als u terugdenkt aan de laatste keer dat u serieus werd bedreigd tijdens uw werk, tot welke categorieën behoorden de daders? (meerdere antwoorden mogelijk)*

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Niet van toepassing        | <input type="checkbox"/> Psychiatrische patiënten, verslaafden, zwervers                          |
| <input type="checkbox"/> Klanten/cliënten/patiënten | <input type="checkbox"/> Groepje jongeren   |
| <input type="checkbox"/> Bezoekers                  | <input type="checkbox"/> Bekende personen, die eerder agressief tegen mij of mijn collega's waren |

---

<sup>1</sup> Deze vragenlijst maakt deel uit van de VBBA, maar kan ook los worden afgenomen. Deze lijst mag rechtenvrij worden gebruikt onder de voorwaarden dat de gegevens beschikbaar worden gesteld om referentiebestanden op te bouwen. Informatie hierover kunt u inwinnen bij Dr. P. van der Velden, IVP, (020) 8407600. © Van der Velden, Kleber & van Veldhoven, 2002, Instituut voor Psychotrauma (Diemen) & SKB, Expertisecentrum voor Arbeid en Gezondheid (Amsterdam)