

Checklist het kiezen van een vertrouwenspersoon

Houdt bij het maken van de keuze voor een vertrouwenspersoon rekening met de volgende aspecten:

- Kies voor gemotiveerde kandidaten. Werk bij voorkeur met een open vacature. Geïnteresseerden kunnen zich dan kandidaat stellen zonder dat de organisatie aan keuzemogelijkheden of beslissingskracht inboet. Op deze manier krijgt je ook een bewust en persoonlijk engagement van de betrokkenen.
- Kies voor vertrouwenspersonen die bereikbaar zijn voor iedereen. Niet alleen de fysieke, ook de psychologische bereikbaarheid is van belang. Ook voor externe vertrouwenspersonen zijn voldoende contact met de werkvloer en feeling met de werksituatie essentieel,
- Hou rekening met de capaciteiten van de kandidaten. Bereikbaarheid en motivatie volstaan niet. De vertrouwenspersoon moet ook in staat zijn op een goede manier te interveniëren. Persoonlijke vaardigheden en/of opleiding spelen hier een belangrijke rol. Politieke aanstellingen 'om er vanaf' te zijn hebben een averechts effect.
- Werk bij voorkeur met een team van meerdere vertrouwenspersonen. Dat maakt de drempel voor alle werknemers lager. Bovendien kan je hierdoor in team werken, waardoor je bij erg geëscaleerde conflicten makkelijker neutraal kan blijven. Verschillende visies zorgen ook voor een meer genuanceerd beeld.
- Kies voor verschillende profielen. De bereikbaarheid en laagdrempeligheid hebben baat bij een variatie in geslacht, leeftijd, afdeling, functie, anciënniteit, ...
- Geef de vertrouwenspersonen een duidelijk mandaat. Omschrijf zo concreet mogelijk hun rol en de verwachtingen van de organisatie, zowel wat hun takenpakket als wat hun attitude betreft. Lijn hun bevoegdheid duidelijk af. Vertel waar ze zelf terecht kunnen voor doorverwijzing of hulp: soms ontmoeten ze problemen waartegen ze zich (alleen) niet opgewassen voelen of die hun mandaat te boven gaan.
- Voorzie de nodige praktische, materiële en psychologische ondersteuning die nodig is om de rol goed op te nemen. Een vertrouwelijk gesprek wordt immers niet gevoerd aan een tafeltje in de kantine.

Bron: arbo-online.nl 2014-6