

Inloggen op Xpert Suite

In deze handleiding leggen we uit hoe je een account kunt activeren en hoe je kunt inloggen op Xpert Suite. Als je al eerder het account hebt geactiveerd, ga dan direct naar stap 5.

STAP 1:

1^e keer inloggen

Na aanvraag van een nieuw account voor het portaal Xpert Suite, ontvang je een activatiemail om in te kunnen loggen.

Deze activatie mail wordt verzonden vanuit het mailadres noreply@xpertsuite.nl.

Voorbeeld mail:

-----Oorspronkelijk bericht-----
Van: Xpert Suite <noreply@xpertsuite.nl>
Verzonden: donderdag 12 oktober 2023 10:47
Aan: |
Onderwerp: Stigas: je account in de XpertSuite

Beste meneer, mevrouw,

Omdat je via Stigas een verzuim overeenkomst hebt afgesloten, hebben wij in de XpertSuite een account voor je aangemaakt. Gebruik onderstaand link om je verder te registreren.

Met vriendelijke groet,
Stigas

<https://login.xpertsuite.nl/Account/LogonCode?id=776184&code=012d1f53-287a-4ce3-91f2-5567a1dadff1>

Dit is een door Xpert Suite gegenereerde e-mail. Reacties op deze e-mail worden niet gelezen.

STAP 2:

- Klik op de link
- Het scherm opent om een wachtwoord bij dit account aan te maken

Wachtwoord wijzigen

Huidig wachtwoord

Gebruikersnaam stigas.TAccount

Nieuw wachtwoord ?

* Nieuw wachtwoord

Nogmaals nieuw wachtwoord*

WACHTWOORD WIJZIGING OPSLAAN

- Het wachtwoord moet voldoen aan onderstaande voorwaarden.

1. Het wachtwoord moet uit minimaal 12 karakters bestaan
2. Het wachtwoord mag de inlognaam niet bevatten
3. Het wachtwoord dient karakters uit minimaal 3 van de 4 onderstaande groepen te bevatten:
 1. Kleine letters (a-z)
 2. Hoofdletters (A-Z)
 3. Cijfers (0-9)
 4. Speciale karakters (bijvoorbeeld ~ ! @ # \$ % ^ & *)

Het wachtwoord mag niet hetzelfde zijn als de laatste 6 gebruikte wachtwoorden.

- Nadat het wachtwoord is ingevuld, klik je op wijziging wachtwoord opslaan.

STAP 3 :

- **2-factor authenticatie (2FA).**

De 2FA is een proces voor betere beveiliging van persoonlijke gegevens waarbij u kunt kiezen uit twee mogelijkheden: een SMS code of een authenticatie app.

- **Optie 1 via SMS**

Vul uw mobiele telefoonnummer in : (+316-----) en klik op Bevestiging-sms versturen

Een betere beveiliging voor vertrouwelijke gegevens

U dient voor uw account een tweede authenticatiestap in te stellen. Hiervoor zijn verschillende mogelijkheden. Er dient minstens 1 optie gekozen te worden, maar meer mag ook. Voor meer uitleg over de mogelijkheden klikt u [hier](#).

Als u een optie niet wilt gebruiken, dan kunt u klikken op 'overslaan'. We raden aan de opties die mogelijk zijn in te stellen, zodat de toegang tot het account nooit een probleem zal zijn.

Hieronder kan het mobiele telefoonnummer voor de SMS-code worden opgegeven. Voor het ontvangen van SMS-codes worden géén kosten berekend

Mobiel telefoonnummer

[Uitleg](#)

Overslaan

Via SMS ontvang je de bevestigingscode.

Een betere beveiliging voor vertrouwelijke gegevens

U dient voor uw account een tweede authenticatiestap in te stellen. Hiervoor zijn verschillende mogelijkheden. Er dient minstens 1 optie gekozen te worden, maar meer mag ook. Voor meer uitleg over de mogelijkheden klikt u [hier](#).

Als u een optie niet wilt gebruiken, dan kunt u klikken op 'overslaan'. We raden aan de opties die mogelijk zijn in te stellen, zodat de toegang tot het account nooit een probleem zal zijn.

Hieronder kan het mobiele telefoonnummer voor de SMS-code worden opgegeven. Voor het ontvangen van SMS-codes worden géén kosten berekend

Mobiel telefoonnummer [Telefoonnummer wijzigen](#)

Bevestigingscode

[Uitleg](#)

Geen SMS ontvangen

- **Optie 2 2-Factor authenticatie app (heeft onze voorkeur – geen extra kosten)**

De 2FA optie is een app gekoppeld aan uw XS-account. Een authenticatie app genereert een eenmalige code ("token") die u manueel kunt invullen in uw login scherm. Authenticatie apps kunnen worden geïnstalleerd op elk apparaat dat apps ondersteund, variërend van telefoons tot tablets en meer. Een lijst met authenticatie apps kunt u vinden aan het eind van dit hoofdstuk.


Wanneer u met de gekozen app een aangeleverde barcode scant tijdens de eerste login, wordt de eenmalige password generator voor XS in de app toegevoegd.

Een betere beveiliging voor vertrouwelijke gegevens

U dient voor uw account een tweede authenticatiestap in te stellen. Hiervoor zijn verschillende mogelijkheden. Er dient minstens 1 optie gekozen te worden, maar meer mag ook. Voor meer uitleg over de mogelijkheden klikt u [hier](#).
 Als u een optie niet wilt gebruiken, dan kunt u klikken op 'overslaan'. We raden aan de opties die mogelijk zijn in te stellen, zodat de toegang tot het account nooit een probleem zal zijn.

Hieronder kan de authenticatie-app gekoppeld worden. Voor meer uitleg hierover klikt u [hier](#)

QR-Code

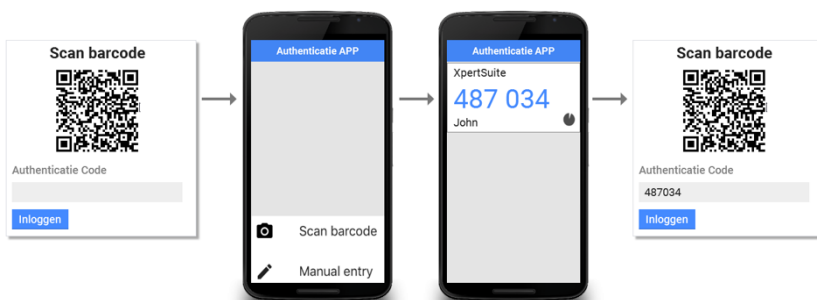


Geheime sleutel SXSO EKKD UJJT LW3M

Token









Uitleg

Overslaan **AUTHENTICATIE APP REGISTEREN**



U hoeft alleen de barcode te scannen bij de eerste login instelling.

Een lijst van veel gebruikte authenticatie apps ziet u hieronder:

Google Authenticator	 GET IT ON Google Play	 Download on the App Store
Microsoft Authenticator	 GET IT ON Google Play	 Download on the App Store
Authy	 GET IT ON Google Play	 Download on the App Store
FreeOTP	 GET IT ON Google Play	 Download on the App Store

STAP 4:

Back-up code

Wanneer u uw authenticatiemogelijkheden heeft ingesteld krijgt u een back-up code. Deze code kan uw opgegeven 2FA methode vervangen wanneer u niet beschikt over uw telefoon.

U bent succesvol ingelogd

Mocht u in de toekomst geen SMS ontvangen, bijvoorbeeld omdat u geen bereik heeft of uw mobiele telefoon vergeten bent, dan kunt u inloggen met uw éénmalige back-upcode in plaats van de SMS verificatiecode. U kunt de onderstaande back-upcode opschrijven en bewaren of, wat veiliger is, nu direct per SMS naar uw telefoon laten verzenden.

Back-upcode **0756 6539**
[Stuur een SMS met de back-upcode](#)

Van belang is dat u de volgende gegevens bewaart: Gebruikersnaam, wachtwoord en back-up code.

STAP 5:

Het account is reeds eerder aangemaakt:

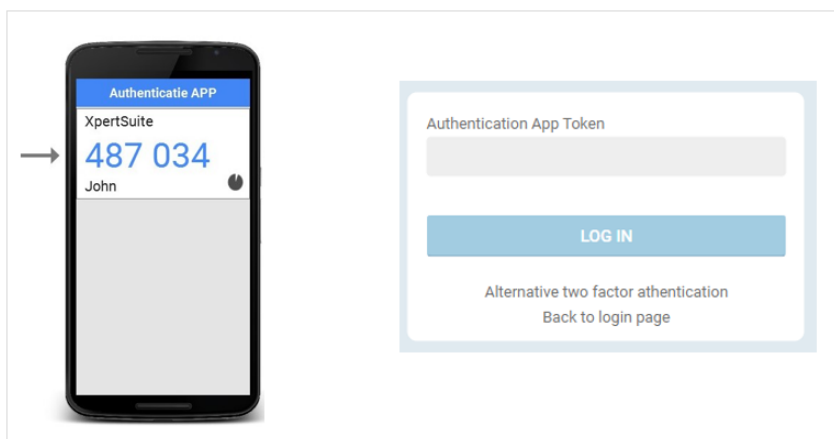
Inloggen gaat nu een stuk makkelijker: via onderstaande link

<https://login.xpertsuite.nl/Account/LogOn> (internetbrowser (Google Chrome, Safari, Microsoft Edge etc))

Of via een link op de website van Stigas www.stigas.nl



- Vul uw gebruikersnaam en wachtwoord in en klik op inloggen.
- Indien u voor de SMS code heeft gekozen als 2FA, vul de binnengekomen code in het veldje
- Gekozen voor de authenticatie app: Open de app daarna kunt u de getoonde XS-code zoals hieronder getoond invullen:



Handleidingen over XpertSuite vind je terug op Stigas.nl
 Ga naar het tabblad Verzuim → Verzuimportaal → Handleidingen

Issues met inloggen

"Ik heb geen activatie mail ontvangen".

Omdat de activatiemail vanuit een noreply adres verzonden wordt, kan het voorkomen dat de mail in de spam terecht komt. Zorg ervoor dat de mail eerst in je inbox komt te staan (verplaatsen vanuit de spam naar de inbox), voordat je het account gaat activeren.