



NUMMER 1 KLANTTEVREDENHEID

Klanttevredenheidsonderzoek
Verbond van Verzekeraars



Leiden, 9 november 2017 - SAZAS, de verzuimverzekeraar en -specialist voor de agrarische en groene sector en het MKB, heeft als verzekeraar in de categorie inkomensverzekeringen het beste klanttevredenheidscijfer ontvangen. Dat blijkt uit het Klanttevredenheidsonderzoek Zakelijk 2017 van het Verbond van Verzekeraars. Klanten van SAZAS zijn vooral tevreden over de deskundigheid van de medewerkers, de afhandeling van de claims en de begrijpelijkheid van de communicatie.

SAZAS krijgt gemiddeld een **7,4** van haar klanten, een kleine stijging ten opzichte van vorig jaar (7,3). Daarmee scoort de verzekeraar hoger dan het gemiddelde.

- Klanten zijn vooral tevreden over de deskundigheid van de medewerkers en de behandeling van claims.
- Ook waarderen ze de manier waarop ze telefonisch worden geholpen.
- Zo krijgt SAZAS duidelijk de hoogste score op het gebied van de telefonische communicatie.
- Daarnaast geven klanten SAZAS een hoge waardering voor de overzichtelijkheid en begrijpelijkheid van de schriftelijke communicatie.

Over SAZAS

SAZAS is dé specialist in verzuimverzekeringen, inkomensverzekeringen en verzuimoplossingen voor de agrarische en groene sector. In deze sectoren is SAZAS al jarenlang marktleider en ligt het verzuim onder het landelijke gemiddelde. SAZAS wil heel Nederland gezonder maken en heeft daarom onlangs haar diensten uitgebreid naar het mkb.

Een belangrijke prioriteit van SAZAS is bedrijven te helpen bij het beperken van het financiële risico van verzuim en langdurige arbeidsongeschiktheid. Daarnaast ondersteunt SAZAS werkgevers bij het voorkomen en verminderen van verzuim. De verzekeraar werkt daarbij samen met professionele partners als Stigas en arbodienst Zorg van de Zaak