

Naam trainingsbureau	Plaats	telefoon	Email	Naam Training
Academy van Leeuwen Training en Coaching	Voorburg	06 - 53 12 49 59	vanleeuwentraining@gmail.com	Workshop omgaan met verbale agressie
Ajax chubb varel opleidingen en trainingen	Amsterdam	020 - 651 61 71	info@ajaxchubbvarel.nl	Omgaan met Agressieve klanten
Alius Coaching	Ureterp	06 29242680	info@aliuscoaching.nl	Agressie training
Anders Veilig Advies	Nieuwegein	030 6888770	info@andersveilig.nl	Agressie
Archipel	Eindhoven	040 265 48 00	info@archipelzorggroep.nl	Trainingen omgaan met Agressie
Asphalia	EDE	0318 488500	klantenservice@asphalia.nl	Agressiemanagement
BAM trainingen en Opleidingen	Heelsum	06-46384537	info@bamtrainingen.nl	Veilig vervoeren veilig leren
Basta en Kat	Rotterdam	010-4655757	info@bastaenkat.nl	Agressiebeheersing
Bol Advies en Training	Roosendaal	0165 518 070	info@boladvies.nl	
Braamgroep	Rijswijk	070 319 8430	administratie@braam-groep.nl	Verbale agressietraining
Bureau Balans	Oosterhout	0162 – 42 02 00	info@burobalans.nl	Diversiteit en Veiligheid
Bureau op eigen kracht	Geldrop	040 285 26 82	info@opeigenkracht.nl	Omgaan met agressie
Bureau van Houte European Security	Nijmegen	06-15122157	info@bureauvanhoute.nl	Training omgaan met agressie
Cirquest	Amsterdam	020 3052080	info@cirquest.nl	Gedragstraining
Competenter	Echt	0475-470 390	info@competenter.nl	Omgaan met Agressie
Croan Consult	Eindhoven	040-3685068	info@croanconsult.nl	Conflicthantering en omgaan met agressie
Cura XL	Groningen	088 2872956	info@curaxl.nl	Fysieke training omgaan met agressie
De agressietrainers	Echt	088 555 1 666	info@agressietrainers.nl	Omgaan met agressie
De Jong Training & Advies	Driebergen-Rijsenburg	06-41782816	dejongta@xs4all.nl	Omgaan met verbale agressie
De Wolf Training & Advies	Amsterdam	020 6199105	info@dwta.nl	Diverse
Elan training	Breda	076-5611530	info@elantraining.nl	Cursus omgaan met agressie en conflict
Explainit	Hengelo	074-247 01 75	info@explainit.nl	Omgaan met Agressie
Feedback training consulting	Klundert	168-471769	info@feedbackconsulting.nl	Omgaan met verbale agressie
Focus XL	Enter	0547 745005	info@focusxl.nl	Agressietraining

GdB conflict en agressie management	Zwolle	038 – 45 26 674	info@conflictenagressie.nl	Diverse trainingen
Goal trainingen	Capelle aan de IJssel	010-7144455	mail@goaltraingen.nl	Agressie training
Hbitask	Gouda	020-7630786		Omgaan met agressie
Houthoff trainingen	Rijswijk	070 3623617	info@houthofftrainingen.nl	Agressiehantering
ICM Opleidingen en trainingen	Utrecht	030 – 29 19 888	info@icm.nl	Omgaan met agressie
Instituut voor psychotrauma (IVP)				
	Diemen	020-840 76 00	Info@ivp.nl	Omgaan met agressie; Opvang en nazorg na schokke
InternetSpiegel	Den Haag	06-21137392	info@internetspiegel.nl	onderzoek
Interprofs BV				
	Arnhem	026-4424678	info@interprofs.nl	
JAWIS trainingen	Berlikum	06-12563113	info@jawistraing.nl	Janneke
JEMA Training				
	Heerlen	045-5421471	info@jematraining.nl	
KOI keuze opleidingsinstituut	Poortugaal	010-5017922		Agressiemanagement
Kompas veiligheidsbureau	Nijmegen	024 371 75 65		Agressietraining
KsH training en consulting	Amsterdam	020 471 0658	info@kshtraining.nl	Omgaan met Agressie voor werknemers
Langhenkel Opleiding en Training				
	Zwolle	038-4677200	info@langhenkel.nl	Training zelfmanagement na agressie
Learnit	Amsterdam	020 636 9179	info@learnit.nl	Omgaan met agressie en verbaal geweld
LEO management agressie preventie	Amsterdam	020 493 3437	info@leo.nl	Diverse trainingen
Luniek trainings en acteursbureau	Nijmegen	024 3231414	info@luniek.com	Agressietraining
Maxxecure	Leiden	071 519 1970		diverse trainingen
Milton en Selanno				
	Hengelo	0572 390 354		Sociale en mentale weerbaarheid
MKB Cursus en training	DEN HAAG	015 219 13 90	info@mkbct.nl	Omgaan met lastige klanten en agressief gedrag
Monappel	Leeuwarden	058 2666 231	r.montsma@monappel.nl	Agressie
Morfose: training, coaching, mediation	Schijndel	073-5038106		Janneke van Santfoort
Nebbeling training	Leiden	071 568 0309	info@nebelingtraining.nl	Omgaan met agressie
Nederlandse Uniform Academie	Hogezand	085-4011770	john@uniformacademie.nl	

OBRUNI Delft	Delft	06 42 76 47 30	mail@obruni.nl	Agressietraining
OWeVe	Apeldoorn	055-8433082	info@oweve.nl	Agressie training verkeersregelaar
Personal Expeditions	Roosendaal	06 83601576	info@personalexpeditions.nl	Veerkracht in de Organisatie
Picaba handhavingsacademie		020 - 251 3001	handhavingsacademie@hha.amsterdam.nl	Omgaan met Agressie
Preventing	Wolvega	06-20851418	info@preventing.nl	Het voorkomen van en omgaan met ongewenst ged
R zijn	Bergen op Zoom	164 263446	info@rzijn.nl	Agressie training
Radar Vertige	Amsterdam	020 362 2621	info@radarvertige.nl	Aanpak van Agressie en Geweld
React Advies en Training	Amstelveen	020 - 4411370	info@agressiehantering.com	Diverse trainingen
Reframe advies en training	Tilburg	013 580 1536	info@reframe.nl	Diverse trainingen
Schulten opleiding en certificering	Enschede	053-4343737	info@schulten-oc.nl	Omgaan met agressie en of geweld
Segment Opleidingen	LEUSDEN	033 - 434 50 80	opleidingen@segment.nl	Agressiereductie in het sociale domein
Soba security opleidingen	Zevenaar	0316-341110	info@soba.nl	Training agressie management
Span organisatie advies en opleidingen	Oss	0412-627112	info@span-info.nl	Omgaan met agressieve en lastige klanten
Springtest	Amsterdam	085 744 0830		High impact training
Stichting bedrijfshulpverlening nederland SBN	Breda	0162-466 055	info@stibenet.nl	Anti agressietraining
Sunny Training	Alphen aan den Rijn	06 10484901	info@sunnytraining.nl	Agressie & Geweld, Deescaleren, Weerbaarheid
Trainingsbureau Oscar vd Veen	Nieuwegein	06 53 938 586	info@oscarvanderveen.nl	Omgaan met agressie en geweld
Trainingscentrum Wier Altrecht	Bilthoven	030-2308585		Training en coaching bij agressie op werkplek
Unicornis	Deventer	615239779	miranda@unicornis.nl	Omgaan met Agressie
van Eik training en advies	Roosendaal	165-0769081	info@vaneikadvies.nl	
VMB-Security and Solutions	Almere	036 549 9819	info()vmbrecherche.nl	Omgaan met Agressie

Persoonlijke aspecten	Vorm
ABC-model/deëscalerende communicatie	met Acteur! Je leert lastig gedrag herkennen door te oefenen en je eigen ervaringen met je eigen klanten in te brengen!
Agressie herkennen en beheersen + interventies; fysiek optreden is onderdeel	ingegaan op risico's en bijzondere omstandigheden
Inzicht eigen handelen; spanningsregulatie; ombuigen opstandig gedrag	praktische demonstratie;oefenvormen;rollenspel
leren op consequente,veilige manier op te treden	rollenspel met nagebootste praktijksituaties, filmfragmenten
zich bewust worden van de eigen houding ;voorkomen van agressieve uitingen;	oefenen
je te beheersen, jezelf in de hand te houden	interactief (rollenspelen met acteurs) + e-coaching
zelfvertrouwen, effectief communiceren;herkennen van handelen;verdedigen	van onbewust onbekwaam naar bewust bekwaam
bewustwording eigen denkbeelden;herkennen versch. agressie	sterke nadruk op kracht team; mogelijkheid tot e-learning
Door het volgen van de training 'Omgaan met Agressie en Geweld', worden medewerkers zich bewust van de reacties bij uit de hand lopende incidenten	Er wordt geleerd hiermee om te gaan op een wijze waarbij de veiligheid zo veel mogelijk gewaarborgd blijft
tools en verbale technieken om met a&g om te gaan	professionele acteur; onderscheid in diverse typen agressie
de diverse programma's vinden hun basis in (systeem)theoretische visies op culturen, cultuurdimensies en communicatie en wat dit betekent voor praktijk- en individugericht handelen.	de diverse programma's vinden hun basis in (systeem)theoretische visies op culturen, cultuurdimensies en communicatie en wat dit betekent voor praktijk- en individugericht handelen
aandacht voor eigen mentale vaardigheden;v.a. welk moment schakel ik hulp in	ook aandacht voor juridische consequenties
spanningscontrole; preventie,nazorg	theorie en praktijkoefeningen
Gedragstraining	door een combinatie van nieuwe trainingmethoden: e-learning, trainerstool en video response trainer. Cursisten oefenen hiermee eerst deelvaardigheden. Het daarop volgende rollenspel met acteurs is daardoor veel effectiever en cursisten ervaren het bovendien als veiliger.
Omgaan met agressie	Wij laten de mensen eerst ervaren wat agressie met hen doet. Daarna leren we u aan de hand van rollenspellen met een professionele trainingsacteur hoe 'in control' te blijven over uzelf en de situatie en hoe effectief om te gaan met agressie.
Conflicthantering en omgaan met agressie	Voorkomen van conflicten en agressie Adequaat oplossen van incidenten Aandacht voor opvang en nazorg na een incident
grenzen stellen;communicatie en samenwerken	ook aandacht voor protocol ; oefenen
We laten je ervaren wat agressie met je doet, hoe je in control blijft van jezelf en de situatie en hoe je de ander positief kunt beïnvloeden.	Ervaren en oefenen met een trainingsacteur op basis van voorbeelden uit je eigen praktijk.
Agressie herkennen en beheersen + interventies; fysiek optreden is onderdeel	In de open training 'omgaan met verbale agressie' leer je omgaan met agressief gedrag.
zicht op invloed stress; communicatie-modellen; non-verbaal gedrag	rollenspelen
U krijgt meer grip op emotioneel en agressief gedrag. U leert uw eigen grenzen te bewaken. U leert beter omgaan met agressie	In de training omgaan met agressie worden korte stukjes theorie met betrekking tot agressie interactief behandeld. Vanuit deze theorie leert u, door middel van rollenspelen met een professionele trainingsacteur, vaardig om te gaan met agressie en agressief gedrag te voorkomen
Emotiemanagement, eigen kracht; bewaken grenzen	rol als derde partij; theorie, rollenspel
Hoe voelt agressie; actief luisteren, de-escaleren, hoe geef je feedback	learning by choice,online leeromgeving,e-coaching en apps

herkennen en reduceren van eigen spanning; herkennen van typen agressie	De workshop wordt begeleid door een trainer en een trainingsacteur. Want over agressie kan je lang praten, maar door ervaren leren blijft het veel beter hangen. Oefeningen en casussen worden aangepast aan de praktijksituatie van de organisatie.
conflictgedrag; slecht nieuws gesprek ; paal en perk stellen	onderscheid naar typen agressie; RET training
inzicht in eigen opstelling/gedrag; (non-) verbale communicatietechniek	rollenspelen
omgaan met eigen spanning; grenzen stellen; ombuigen van agressie	theorie en oefeningen; rollenspelen
omgaan met emoties; herkennen van agressiestijlen; grenzen stellen	vragenlijst; oefeningen, praktijkvoorbeelden
Agressie: herkennen en reduceren van eigen spanning; eigen stijl van agressiehantering; herkennen van agressie	Opvang door onze professionals richt zich op de begeleiding van mensen na schokkende gebeurtenissen. In de trainingen worden stukjes theorie afgewisseld met ervaringsoefeningen en rollenspellen.
medewerkers tevredenheidsonderzoek	Internetspiegel helpt publieke organisaties om goed werkgeverschap vorm te geven
Agressiehandtering	Interprofs biedt verschillende trainingen aan die ingaan op het onderwerp agressie en veiligheid. Daarvan gaan enkele trainingen direct in op agressiehantering bij een mogelijk escalerende situatie, maar wij behandelen ook gerelateerde zaken als opvang en nazorg.
Agressietraining, omgaan met emoties, weerstanden en agressie, Grenzen stellen aan klantvriendelijkheid	
Agressietraining, weerbaarheid In de training wordt o.a. aandacht besteedt aan het agressieprotocol, de achtergronden van het optreden van agressie, omgang met de verschillende vormen van agressie, handhavingregels, het ombuigen van onacceptabel gedrag naar acceptabel gedrag, veiligheidsregels en de nazorg bij traumatische gebeurtenissen	Door middel van demo's, rollenspelen, supervisieoefeningen, spanningsoefeningen en een duidelijke uitleg van de verschillende vormen en gradaties van agressie krijgen cursisten inzicht in hoe zij op professionele wijze hun grenzen kunnen bewaken.
zelfvertrouwen en uitstraling; verbale vaardigheden	
omgaan met agressieve mensen;	professionele acteur
Deze training is gericht op het vergroten van persoonlijke vaardigheden in het omgaan met agressie. De nadruk ligt op preventie, het juist inschatten van situaties, het tijdig stellen van grenzen en het deëscaleren van situaties die uit de hand dreigen te lopen.	Trainingsacteur
Deze training ontleedt de verschillende soorten agressie en reikt de deelnemers handvatten aan om agressief gedrag vroegtijdig te herkennen en daar op de juiste wijze op te reageren leren grenzen stellen.	acteur, rollenspellen
Eigen emoties; nadruk op stelling nemen en meebuigen	ook e-learning met videofragmenten
Leren van eigen angst/ onmacht; leren persoonlijke veiligheidstechnieken	(fysieke) samenwerking/ weerbaarheidstraining
herkennen van agressief gedrag; doelgericht agressief gedrag van ander gebruik	in teamverband uitwisselen en oefenen
inzicht in eigen grenzen; kalmerings- en confrontatietechnieken	oefeningen; persoonlijke actiepunten
Sociale en mentale weerbaarheid	handreikingen om uw vaardigheden in lastige situaties te vergroten en aan te scherpen.
basishouding/professionele houding bij verschillende vormen agressie	rollenspelen; onderscheid typen agressie
eigen emoties en attitudes t.o.v. agressie ; vergroten zelfvertrouwen	oefensituaties
Agressieregulatie en Conflictantering	Trainingsacteur
ZIT©-methode effectief om te gaan met agressie	oefeningen; feedback/ RET oefeningen
Diverse trainingen	

gericht op vertrouwen, kracht en moed; grenzen aangeven	samenwerking team
vaardigheden; optreden in dienstverband	rollenspelen
Veerkracht is het vermogen om effectief om te gaan met druk en daarvan te herstellen waarbij de kwaliteit van het werk gegarandeerd blijft.	gevalideerde meetinstrumenten, maatwerk, praktisch.
kennis eigen primaire reactie;professioneel reageren;	collega's opvangen; omzetten in beleid
rag en verbale/fysieke agressie	
inzicht in welke reacties jij hebt op angst, spanning of paniek	rollenspelen; pers. fysieke veiligheidstechnieken
Bevorderen meldgedrag; creëren van draagvlak voor aanpak	feedback op agressieprotocol
Minder snel emotioneel worden;bewustwording van eigen gedrag	rollenspelen + videoanalyse
inzicht in eigen waarneming, denken en handelen;zelfcontrole	gesprekken; discussies
inzicht in eigen reactie + beheersen emoties;	opvangen van collega's
Omgaan met Agressie	met acteur oefenen van praktijk situaties
optreden naar media en publiek	theorie en acteurs
verschillende soorten agressie en inzicht in de eigen stijl	het testen/oefenen van onderdelen van het agressieprotocol
herkennen emotie/agressie; slecht nieuwsgesprekken	e-learning met toets + gedragstraining (video,webcam)
invloed/inzet van eigen energie en talent; geen macht maar kracht	4 niveaus van luisteren; vechten,vluchten, ontkennen
lichaamshouding, zelfverdediging, zelfcontrole en juiste woordkeuze, gedrag	oefenen
omgaan met eigen spanning en stress;agressie reducerende technieken	oefening spanningscontrole en stress reducerende technieken
inschatten wanneer pers. kwaliteiten te gebruiken en wanneer teamaanpak	verweertechneken (loskomen en onder controle brengen)
zelfvertrouwen, stressmanagement; stellen grenzen	oefeningen
Omgaan met Agressie	Trainingsacteur
Wat doet het met mij ? Transactionele analyse	rollenspelen